

CRÉEZ VOTRE SYSTÈME INBOUND B2B À L'ÈRE DE L'IA

Votre réseau s'épuise.

La prospection push ne fonctionne plus.

Il est temps de construire un **SYSTÈME DURABLE** qui attire vos **clients idéaux 24/7.**

Par Jihane Roudias
Diplômée HEC Paris
Founder • Studio Butterfly Casablanca
Édité par Studio Butterfly Casablanca • 2025
Tous droits réservés

SOMMAIRE

INTRODUCTION & MODE D'EMPLOI

Ce manuel opérationnel est-il pour vous ? Comment l'utiliser pour transformer durablement votre acquisition ?

PARTIE I: DIAGNOSTIQUER & POSER LES FONDATIONS

CHAPITRE 1: Évaluer votre maturité Inbound

CHAPITRE 2 : Définir précisément votre ICP - Ideal

customer profile

CHAPITRE 3 : Cartographier votre parcours client réel

PARTIE II : DÉPLOYER VOTRE STRATÉGIE D'ACQUISITION

CHAPITRE 4 : Structurer votre architecture de contenu

stratégique

CHAPITRE 5: Produire efficacement avec I'IA (15 prompts

essentiels)

CHAPITRE 6: Distribuer votre contenu sur plusieurs

canaux

PARTIE III : OPTIMISER LA CONVERSION & LE NURTURING

CHAPITRE 7 : Construire votre funnel de conversion

complet

CHAPITRE 8: Mettre en place votre email nurturing

automatisé

CHAPITRE 9 : Qualifier et scorer vos leads avec méthode

PARTIE IV: FIDÉLISER & ACCÉLÉRER LA CROISSANCE

CHAPITRE 10 : Onboarder efficacement vos clients

CHAPITRE 11 : Activer un programme de référencement

CHAPITRE 12 : Mesurer, ajuster et optimiser

continuellement

PARTIE V: Annexes & Ressources



INTRODUCTION & MODE D'EMPLOI

INTRODUCTION & MODE D'EMPLOI

Bienvenue. Est ce que ce manuel opérationnel est pour vous ?

Vous êtes au bon endroit si...

Vous dirigez une TPME B2B dans un marché francophone. Vous savez que votre offre a de la valeur.

Mais votre réalité aujourd'hui ressemble à ça :

□ Votre réseau professionnel s'épuise. Vous avez sollicité vos contacts plusieurs fois. Le retour sur investissement diminue.

□ La prospection commerciale coûte cher en temps et en ressources. Vous investissez 60-70% de votre énergie sur des opportunités qui ne se concrétisent pas.

□ Vous dépendez du bouche-à-oreille et des recommandations. C'est imprévisible. Vous ne contrôlez ni le volume ni le timing.

□ Votre équipe commerciale - si vous en avez une - atteint ses limites. Le modèle actuel ne scale pas. Recruter coûte cher sans garantie de résultats.

□ Vous entendez parler d'Inbound Marketing, de création de contenu, d'Intelligence Artificielle... Mais vous ne savez pas par où commencer ni comment

Si vous avez coché au moins 2 cases, ce manuel est fait pour vous.

Ce que ce manuel N'EST PAS

X Une promesse miracle: "100 clients en 30 jours"

intégrer ces approches à votre réalité TPME.

- X Une liste de hacks qui ne marcheront plus dans 6 mois
- X De la théorie déjà disponible gratuitement sur Google
- Un copier-coller de stratégies américaines inadaptées à la structure de votre marché

Ce que vous allez construire

- Un système d'acquisition prévisible, mesurable et durable
- Une stratégie où VOS clients idéaux vous trouvent (Vs vous qui les prospectez)
- ✓ Des processus automatisés qui fonctionnent 24/7 pendant que vous dormez
- Une base solide pour développer votre croissance durablement

Résultat attendu : Dans 9 à 18 mois, vous **générez des leads qualifiés régulièrement**. Sans dépendre uniquement de votre réseau. Sans épuiser vos ressources commerciales ni financières.

Votre parcours en 4 étapes. De là où vous êtes aujourd'hui... À là où vous voulez aller



AUJOURD'HUI

DANS 9 À 18 MOIS

- Dépendance réseau
- Prospection classique
- Imprévisible
- Épuisant

- Leads entrants
- Système automatisé 24h/24 et 7j/7
- Prévisible
- Scalable

VOS 4 ÉTAPES:

Partie 1: Diagnostiquer - 1 semaine

• Où en êtes-vous ? Qui ciblez-vous vraiment ?

Partie 2: Attirez - 2 à 6 mois

• Créez du contenu qui attire les clients idéaux pour votre offre

Partie 3 : Convertissez - 2 à 9 mois. voire 12+ mois pour contrats stratégiques

• Transformez vos visiteurs en leads puis en clients

Partie 4 : Fidélisez - en continu

• Gardez vos clients et développez leur valeur

TIMELINE RÉALISTE :

- Mois 1: Vous posez les fondations (audit, ICP, stratégie)
- Mois 2-3 : Vous créez du contenu personnalisé et commencez à attirer du trafic qualifié pour votre offre
- Mois 4-9: Premiers leads entrants, yous affinez votre funnel
- Mois 9-18 : Flux régulier et prévisible, vous optimisez

Important : Ces délais supposent 5-10h de travail par semaine. Ajustez selon votre disponibilité et votre niveau de productivité.

Pourquoi le réseau s'essouffle et la prospection push ne fonctionne plus : Le manifeste Inbound 360°



LA RÉALITÉ 2025

Votre prospect B2B est saturé : chaque jour, il reçoit des dizaines d'e-mails commerciaux non sollicités, des appels téléphoniques et de multiples messages LinkedIn.

Résultat : les e-mails à froid génèrent en moyenne moins de 5 % de réponses[1], les taux de décroché au téléphone chutent, et la concurrence pour capter son attention explose.

Pendant ce temps, vos **concurrents** utilisent les **mêmes méthodes**... et **s'épuisent** autant que vous.

LE NOUVEAU PARADIGME: INBOUND 360°

Principe simple:

Au lieu de COURIR APRÈS vos clients (Push)...

... CRÉEZ les CONDITIONS pour qu'ils VIENNENT à vous (Pull).

Comment?

- ATTIRER: Vous créez du contenu qui répond aux pain points et questions de votre ICP ou client idéal
- 2. **CONVERTIR**: Vous transformez vos visiteurs qualifiés en **leads chauds** à travers du contenu personnalisé et en clients via des offres sur mesure.
- 3. FIDÉLISER: Vous maximisez la valeur de chaque client sur la durée

Résultat : Un système qui tourne 24/7, même quand vous dormez.

[1] source : GMass, 2025

AVANT D'ALLER PLUS LOIN (5 MIN) Votre marché justifie-t-il l'Inbound?

Validez la viabilité économique avant d'investir dans l'Inbound

1) LES 4 PROFILS TYPES DE TPME B2B FRANCOPHONES



Profil A : L'ex-cadre devenu consultant

Vous êtes:

- Ex-DRH, DSI, Directeur Commercial, CMO, DAF + 15-25 ans d'expérience sectorielle
- Réseau LinkedIn 500-2000 contacts
- Peu ou pas de clients hors réseau direct
- Forces: Expertise pointue, réseau initial, crédibilité sectorielle
- ⚠ Piège classique : Confondre "mon réseau m'aime bien" avec "il existe un marché"
- Question clé: "Si je retire mes 20 premiers contacts, combien d'entreprises ont réellement ce problème ET un budget pour le résoudre?"

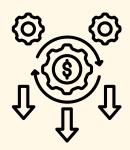
Exemple concret:

Sophie, ex-Directrice Commerciale dans une coopérative laitière, se lance en "conseil performance commerciale fromageries artisanales".

Marché total : ~6 150 acteurs (France, Suisse, Belgique)

Marché accessible : 1 500-2 000 structures de taille suffisante (60-70% sont des TPE <5 salariés sans budget conseil externe).

→ Approche HYBRIDE : Inbound léger (LinkedIn + articles) + prospection directe ciblée + salons (SIAL, Cheese).



Profil B : TPME industrielle/services établie

Vous êtes:

- PME 5-50 personnes, établie depuis 3-20 ans
- Clients récurrents B2B
- Acquisition actuelle : bouche-à-oreille, salons, réseau
- Forces: Preuves clients, processus rodés, récurrence possible
- Marché souvent plus profond (centaines/milliers de cibles)
- Question clé : "Combien d'entreprises correspondent à notre ICP dans notre zone géo/sectorielle?"

Exemple concret:

PME de maintenance industrielle basée à Casablanca.

Marché: Secteur industriel marocain compte environ 8 000-10 000 unités de production (textile, agroalimentaire, électronique, automobile, zones franches). Dont environ 2 500-3 000 entreprises nécessitant maintenance externe régulière.

15% renouvelant contrats annuellement = 375-450 opportunités/an.

→ Marché suffisant pour justifier l'Inbound.



Profil C : SaaS / Start-up B2B établie

Vous êtes:

- SaaS B2B (logiciel en abonnement)
- Start-up B2B avec premiers clients (12+ mois d'activité)
- Marché large mais concurrentiel
- Vous avez déjà des preuves clients (3-20 clients)
- ✓ **Forces**: Légitimité digitale, capacité d'exécution, récurrence
- ! **Risque**: Se disperser sur trop de cibles
- Question clé : "Sur quelle niche avons-nous une légitimité PROUVÉE?"

Exemple concret:

Start-up SaaS "plateforme de gestion RH pour PME".

8 clients actuels (tous secteurs confondus). **Dispersion = message flou.**

- → Recentrage sur "PME industrielles 50-200 salariés"
- → Inbound ciblé sur cette niche.



Profil D : Jeune entrepreneur / Start-up pré-lancement

Vous êtes:

- Start-up B2B en pré-lancement (<12 mois, 0-2 clients)
- Vous voulez valider le marché AVANT de vous lancer
- Budget limité (<10k€
- ✓ Forces: Phase de validation (c'est le BON moment)
- A Risque: Investir dans l'Inbound avant de valider la demande
- Question clé : "Ai-je au moins 10 conversations avec des prospects prêts à payer ?"

Exemple concret:

Léa, 29 ans, ex-chargée RSE grand groupe, veut lancer "conseil RSE pour PME industrielles".

0 client, budget 6k€.

- → D'abord : 25 entretiens dirigeants PME industrie (comprendre freins RSE)
- → Ensuite : Si >20% identifient un besoin urgent → offre packagée + Inbound
- → Sinon: Recentrer sur 1 pain point (bilar carbone, conformité CSRD...)

2) LE TEST DE VIABILITÉ MARCHÉ EN 4 QUESTIONS

À faire AVANT de lire le reste du manuel

QUESTION	SEUIL MINIMUM	VOTRE RÉPONSE
1. Taille du marché : Combien d'entreprises correspondent à votre ICP (Ideal Customer Profile) dans votre zone géographique ?	Selon votre ticket moyen: • <5k€:>2000 cibles • 5-20k€:>500 cibles • >20k€:>150 cibles	
2. Accessibilité: Quel % pouvez- vous identifier/contacter sans réseau personnel?	>60%	%
3. Récurrence : Besoin ponctuel ou récurrent ?	ldéal : récurrent/ abonnement	
4. Budget moyen : Panier moyen × taux de closing × deals/an	>60k€ CA annuel	€

Interprétation :

- ✓ 4/4 validés → Marché solide, l'Inbound a du sens comme investissement
- <u>1</u> 2-3/4 → Marché moyen, combinez Inbound + prospection directe (Outbound)
- X 0-1/4 → Marché insuffisant, privilégiez réseau/partenariats/prospection ciblée

3) CAS PARTICULIER : LE "SYNDROME DU RÉSEAU QUI MASQUE L'ABSENCE DE MARCHÉ"

Les signaux d'alerte 🚨

- Vos 5 premiers clients viennent tous de votre réseau direct
- Personne ne vous trouve "par hasard" ou via recommandations hors réseau
- Vos clients disent "j'ai fait appel à toi parce que je te connais" (pas "parce que tu es le meilleur sur X")
- Vous n'arrivez pas à lister 100 entreprises cibles sans connaître quelqu'un dedans

Action correctrice:

Avant d'investir dans l'Inbound (temps/argent), faites ce test en 1 semaine :

- 1. Listez 50 entreprises ICP que vous ne connaissez PAS
- 2. Tentez une approche directe (LinkedIn, email, appel)
- 3. Mesurez le taux de réponse et d'intérêt
- → Si <5% montrent de l'intérêt = votre proposition n'est pas assez claire OU le marché n'existe pas vraiment
- → Si >15% engagent la conversation = marché validé, l'Inbound amplifiera ce signal

4) MATRICE DE DÉCISION : L'INBOUND EST-IL PERTINENT POUR VOUS ?

	MARCHÉ PROFOND (selon votre ticket)	MARCHÉ RESTREINT (selon votre ticket)	
Recherche active sur Google / LinkedIn	✓ Inbound Prioritaire	⚠ Inbound léger + Prospection	
Achat via réseau / Bouche à oreille	⚠ Inbound + Partenariats	Prospection directe (Outbound)	

Légende marché profond vs restreint (selon votre ticket moyen) :

- Ticket <5k€ : Profond = >2000 cibles | Restreint = <2000 cibles
- Ticket 5-20k€: Profond = >500 cibles | Restreint = <500 cibles
- Ticket >20k€: Profond = >150 cibles | Restreint = <150 cibles

PNOTE: Ces seuils sont des ordres de grandeur basés sur des taux de conversion Inbound B2B généralement observés (0,5-3% selon ticket moyen et maturité marché).

5) QUE FAIRE MAINTENANT?

Vous êtes en zone VERTE (**V**) ?

Parfait. Votre marché justifie l'Inbound.

→ Continuez ci-dessous pour voir la timeline réaliste et découvrir ce qui vous attend.

⚠ Vous êtes en zone ORANGE (⚠)?

Votre marché justifie une approche HYBRIDE (Inbound + prospection directe).

- → Ce manuel vous montrera comment équilibrer les deux.
- → Vous utiliserez l'Inbound pour construire votre visibilité et crédibilité, tout en menant une prospection ciblée sur vos meilleurs prospects.
- → Continuez la lecture.
- X Vous êtes en zone ROUGE (X)?

L'Inbound n'est PAS votre priorité immédiate.

Votre marché est trop restreint pour rentabiliser l'Inbound maintenant. Ce manuel vous sera utile plus tard, mais **commencez par** :

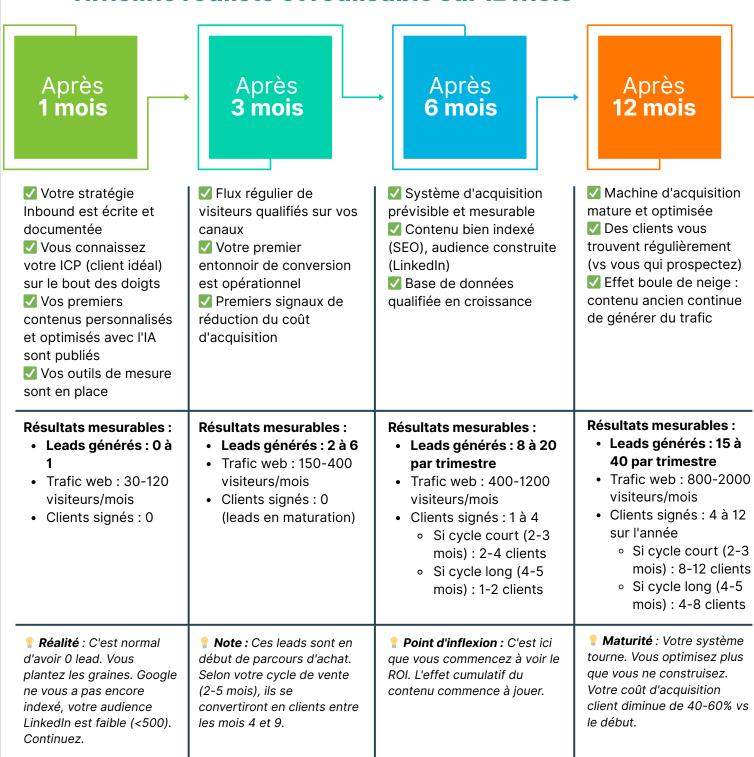
- 1. Prospection directe ultra-personnaliséesur votre top 50-100 comptes
- 1 message unique par prospect (mentionnez un élément spécifique à leur entreprise)
- Proposez de la valeur avant de vendre (audit gratuit, benchmark, analyse)
- 2. Développer vos partenariats prescripteurs
- Qui vend déjà à votre ICP sans être concurrent ?
- Proposez un système de commissions / co-marketing
- Objectif: 30% de vos deals via partenaires d'ici 12 mois
- 3. Construire un LinkedIn de crédibilité
- 1 post/mois (thought leadership, pas de vente)
- Objectif: Être visible quand vos top 50 vous cherchent
- 4. Revenir à l'Inbound dans 12-18 mois si vous :
- Élargissez votre offre (nouveaux services accessibles à plus de cibles)
- Changez de cible (passage de grands comptes → PME)
- Validez une forte demande récurrente

▲ IMPORTANT: Ce score n'est pas une sentence définitive. Votre marché peut évoluer, votre positionnement peut changer. Refaites ce test dans 6 mois.

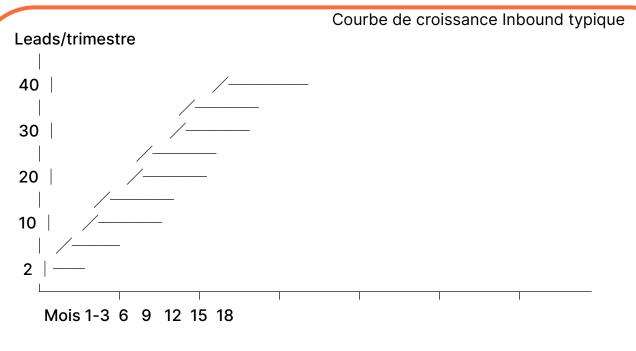
***** TRANSITION

Si vous êtes en zone vou 🔥, passons maintenant à la timeline réaliste pour comprendre ce qui vous attend sur les 12 prochains mois.

À quoi vous attendre Timeline réaliste et réalisable sur 12 mois



▼ LOGIQUE DE PROGRESSION RÉALISTE



Phase 1 (0-3 mois) : Fondations → Croissance lente

Phase 2 (3-6 mois): Traction → Accélération

Phase 3 (6-12 mois) : Scale \rightarrow Croissance exponentielle

Pourquoi cette courbe?

Mois 1-3 : SEO pas indexé, audience LinkedIn faible, contenu récent

Mois 3-6: Google commence à indexer, audience grandit, effet cumulatif

Mois 6-12 : Contenu ancien + nouveau = trafic composé, autorité établie

A VARIABLES D'AJUSTEMENT

M Divisez les prévisions de la timeline par 2 si :

- X Exécution <3h/semaine
- X Contenu générique (copié de la concurrence)
- X Marché ultra-concurrentiel (>15 acteurs établis)
- X Abandon après 3-4 mois



Multipliez les prévisions par 1,5-2 si :

- ☑ Marché émergent (peu de concurrence SEO)
- ✓ Exécution >10h/semaine
- **☑** Budget ads 500-1500€/mois
- ✓ Expertise reconnue + réseau actif



EXERCICE 0 : Votre engagement

1 VALIDATION PRÉALABLE						
Ai-je fait le test de viabilité marché ? □ OUI → Mon score :/4 Ma zone : □ ▼ (vert) □ ↑ (orange) □ × (rouge) □ NON → ↑ STOP. Retournez page X et faites-le MAINTENANT. Ne signez pas le contrat ci-dessous sans avoir validé votre marché.						
Avant de commencer, répondez à ces questions : Pourquoi je veux changer ma stratégie d'acquisition ? Mon "pourquoi" :						
Mon objectif dans 12 mois :						
Mon secteur :						
Mon cycle de vente moyen estimé : mois (Référez-vous au tableau ci-dessus si vous n'avez pas de visibilité)						
Temps que je peux investir par semaine : heures						
Budget marketing mensuel disponible : Euros (Si 0 = OK, stratégies gratuites existent)						
Date de démarrage : / / 20						
Signez ce contrat avec vous-même : "Je m'engage à appliquer cette méthodologie avec rigueur pendant au moins 12 mois avant de juger des résultats."						
Signature : Date : / / 20						

✓ Vous avez signé ? Parfait.
Découvrez maintenant comment ça marche

Ce manuel opérationnel n'est pas un énième livre à lire. C'est un outil de travail. Voici comment l'utiliser!

Vous ne lisez PAS ce manuel du début à la fin. Vous le COMPLÉTEZ. Vous l'ANNOTEZ. Vous l'APPLIQUEZ.

Considérez-le comme votre cahier de route personnalisé.

CO	JEN	ITI	יו ויי ו	TII	.ISER :
CU	VIEIN		LU	116	JOEK .

Zones à compléter Vous verrez des lignes pointillées : ______ Remplissez-les. C'est VOTRE stratégie qui prend forme.

Checklists

Chaque chapitre se termine par une checklist.

Ne passez au suivant que si vous avez coché 80% des cases.

Conseils pro

Encadrés jaunes : ce que j'aurais aimé savoir avant de perdre du temps.

Erreurs à éviter

Encadrés rouge : les pièges dans lesquels tombent 80% des TPME.

Votre guide visuel

CODES COULEURS ET SYMBOLES:

EXERCICE

• Zone à compléter immédiatement. Ne sautez pas cette étape.

✓ CHECKLIST

• Liste de contrôle pour valider que vous avez bien fait le chapitre.

CONSEIL PRO

• Astuce terrain qui vous fait gagner du temps ou de l'argent.

ERREUR À ÉVITER

Piège classique. Lisez attentivement.

© QUICK WIN

• Action rapide (< 2h) avec impact immédiat.

PROMPT IA

• Prompt ChatGPT/Claude prêt à copier-coller.

TEMPS ESTIMÉ

• Durée réaliste pour compléter ce chapitre.



En achetant ce manuel, vous avez accès à bien plus qu'un « PDF ».

Vous choisissez un système structuré, pensé pour les dirigeants de TPME B2B qui veulent réellement appliquer l'Inbound — pas juste « lire un document ».

Espace membre simple

Après votre achat, vous recevez un lien privé donnant accès à :

- La **version web du manuel** (lecture confortable sur tous vos appareils)
- Toutes les mises à jour gratuites
- Les replays des sessions Q&A mensuelles

Aucune plateforme à installer : un simple lien privé, clair et sécurisé.

Communauté privée

Dès l'ouverture officielle du groupe, vous pourrez :

- Rejoindre un groupe WhatsApp privé dédié aux dirigeants de TPME B2B francophones
- Échanger avec d'autres entrepreneurs
- · Partager vos avancées, poser vos questions
- · Accéder à des annonces exclusives : templates, ressources, événements

Sessions de coaching mensuelles

Chaque dernier mardi du mois • 8h30-10h00 (heure de Paris)
Pendant 6 mois.

Format:

- 30 min Thème du mois
- 30 min Hot seat (analyse d'un membre)
- 30 min Q&A libre

Les replays sont disponibles pour tous les membres.

Support email

Une question, un blocage, un chapitre à éclaircir ? Écrivez à : support@studiobutterflycasablanca.com Réponse garantie sous 48h ouvrées.

VOTRE ENGAGEMENT:

Ce manuel demande du TRAVAIL.

Pas 2 heures.

Comptez 120 à 180 heures, réparties sur 6 à 9 mois.

Si vous n'êtes pas prêt.e à investir ce temps, refermez ce manuel maintenant — et revenez quand vous aurez décidé de vous engager réellement dans votre croissance.

Mais si vous êtes prêt.e:

Prenez un stylo.

Coupez les notifications.

Bloquez 2 heures cette semaine.

Et commencez par la Partie I.

Ce manuel vous donne la méthode. L'exécution reste VOTRE responsabilité. Vous venez de lire ce chapitre introductif offert.

Avant de continuer, posez-vous cette question :

êtes-vous prêt.e à investir le temps nécessaire pour générer des résultats durables et prévisibles pour votre entreprise ?

Si oui, voici ce que vous obtenez en rejoignant le SYSTÈME INBOUND B2B :

- Manuel opérationnel complet (lecture web, tous vos appareils)
 Structurez votre acquisition, semaine après semaine, sans improviser.
- 6 sessions de coaching collectif mensuel

 Avancez plus vite et évitez les erreurs coûteuses grâce à un accompagnement direct.
- Leads qualifiés 24/7
 Votre marketing devient un moteur de revenus, même avec peu de ressources
- Replays & mises à jour
 Restez à la pointe, même quand l'IA et le marché évoluent.
- ₱ Pas de plateforme lourde, pas de téléchargement compliqué : un simple lien
 privé vous donne accès à tout.

⚠ Si vous n'êtes pas prêt.e à investir le temps nécessaire, fermez ce chapitre et revenez plus tard.

JE M'ENGAGE ET JE VEUX MON ACCÈS

Accès immédiat au manuel + coaching après validation du paiement

@ Prochaine étape :

commerciales.

PARTIE 1: DIAGNOSTIQUER & POSER LES FONDATIONS